



**SEGURIDAD**  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y PAZ

# MANUAL DE USUARIO

## PORTAL CIUDADANO

v. 2.4



## Contenido

<b>1. Ingreso y registro</b>	<b>3</b>
<b>2. Solicitud de licencia.</b>	<b>10</b>
<b>3. Localizar una oficina</b>	<b>23</b>
<b>4. Buzón de quejas y sugerencias</b>	<b>26</b>
<b>5. Requisitos para trámite de licencias y permisos para conducir</b>	<b>27</b>
<b>6. Costos licencias Guanajuato</b>	<b>29</b>
<b>7. Preguntas frecuentes</b>	<b>30</b>
<b>8. Manual de uso</b>	<b>32</b>



## 1. Ingreso y registro

El sistema permite un registro en el portal web considerando el CURP, número de teléfono (celular) y correo electrónico como principales campos a registrar y a través del proceso que defina la SSP.

Ingresa al portal de trámite de citas para la expedición de Licencias y Permisos para Conducir a través del siguiente enlace:

- <https://licenciadeconducir.guanajuato.gob.mx/>

Para ingresar al portal puedes hacerlo de dos formas diferentes:

- Opción 1.- Da clic en el texto Regístrate Aquí.
- Opción 2.- Si cuentas con cuenta de correo electrónico de Gmail, ingresa al recuadro que indica “Ingresar con Gmail”.

Puedes acceder a los diferentes apartados por medio de los siguientes botones: “Localizar una oficina”, “Buzón de quejas y sugerencias”, “Requisitos para licencias”, “Costos de Licencias”, “Preguntas frecuentes”, “Manual de uso”.

También puedes acceder al portal de educación vial y a tu licencia digital por medio de los banners en la parte inferior.

473 689 0560 licenciadeconducir@guanajuato.gob.mx Español

DIRECTORIO TRANSPARENCIA Agenda tu cita

### PORTAL DE TRÁMITE DE CITAS PARA LA EXPEDICIÓN DE LICENCIAS Y PERMISOS PARA CONDUCIR

Agenda, consulta o da seguimiento a tus citas de forma rápida, sencilla y segura. Este portal está diseñado para brindarte una experiencia clara, ágil y sin complicaciones.

- Localizar una oficina  
Encuentra dirección y horarios de atención
- Buzón de quejas y sugerencias  
Envía tus comentarios
- Requisitos para licencias  
Consulta la lista de documentos necesarios
- Costos licencias Guanajuato  
Costos de licencias y permisos para conducir
- Preguntas frecuentes  
Respuestas rápidas a las dudas más comunes
- Manual de uso  
Guía práctica para navegar en el portal



CONOCE EL NUEVO PORTAL DE EDUCACIÓN VIAL

## Accede a cursos y obtén tu certificado

Inscríbete en nuestros cursos en línea, completa las evaluaciones

[Crear mi cuenta y certificarme](#)



CONOCE LA LICENCIA DIGITAL EN LA

## App de licencia digital de Guanajuato

Regístrate, valida tu información y accede a tu licencia digital para conducir del estado de Guanajuato desde cualquier dispositivo. Una forma segura, rápida y oficial de portar tu identificación y conducir de manera legal.

[Descargar para Android](#)

[Descargar para iOS](#)

Para ingresar da clic al botón “Agenda tu cita” y selecciona el botón “Continuar”

473 689 0560 licenciadeconducir@guanajuato.gob.mx Español

SEGURIDAD DIRECTORIO TRANSPARENCIA [Agenda tu cita](#)

### Selecciona para Iniciar

Da clic para ingresar

**Cita con registro**  
Inicia sesión con tu cuenta para consultar y administrar tus trámites.

[Continuar](#)

**¿Necesitas orientación?**  
Comunicate con nosotros y te apoyamos durante el proceso.  
Teléfono: (473) 689 0560




Aquí podrás iniciar sesión o bien crear una cuenta dando clic al botón “Crear cuenta”

## ENTRAR

Inicia sesión para continuar con tu trámite de forma segura y personalizada

**Correo electrónico**

  
**Contraseña**




[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

**Entrar**

---

O accede con tu cuenta de Gmail

 Ingresar con Gmail

**Crear una cuenta**

Regístrate ingresando un correo electrónico, contraseña y confirmando tu contraseña (la cual tiene que cumplir con ciertos requisitos), ahora da clic en el botón “Entrar” o también puedes acceder por medio de Google.



## CREA TU CUENTA

Registra tu correo electrónico y contraseña para continuar

**Correo electrónico:**

**Contraseña:**



- ✓ Al menos una mayúscula
- ✓ Al menos una minúscula
- ✓ Al menos un número
- ✓ Al menos longitud de 8 caracteres

**Confirmar contraseña:**

- Acepto las condiciones establecidas en el aviso de privacidad** y otorgo mi consentimiento expreso a la Secretaría de Seguridad y Paz del Estado de Guanajuato para el tratamiento y manejo de mis datos personales y datos personales sensibles.

[Ver aviso de privacidad](#)

Ingresar al portal

O accede con tu cuenta de Gmail



Ingresar con Gmail

Al correo electrónico registrado te estará llegando una notificación indicando el enlace de ingreso por primera vez al portal.



## VALIDACIÓN DE CUENTA

Activa tu cuenta al portal en 2 pasos

### Paso 1

Te enviamos un correo a [prueba.aba@gmail.com](mailto:prueba.aba@gmail.com) con el enlace de validación. Revisa tu bandeja de entrada (y también la de spam) para continuar con el proceso.



**Gmail**

Ir a la bandeja de correo electrónico



**Outlook**

Ir a la bandeja de correo electrónico



**Yahoo**

Ir a la bandeja de correo electrónico

### Paso 2

Haz clic en el enlace y accede directamente al portal para continuar con tu registro.

Para validar tu ingreso al portal deberás de ingresar tu CURP, dar clic en el botón de buscar.



## Bienvenido al portal de trámite de citas

Sigue estos pasos para crear tu cuenta en el Portal de trámite de citas para la expedición de licencias y permisos para conducir:

### 1 Información básica

- Información personal
- Información de contacto

## REGISTRA TU INFORMACIÓN PERSONAL

Completa los datos obligatorios para crear tu perfil

**Ingresar tu CURP.\*** Obligatorio

[¿No conoces tu CURP?](#)

**Tu CURP es necesaria para validar tu identidad.** Si no cuentas con ella, no podrás agendar una cita en el portal. Te recomendamos consultarla antes de continuar.

La primera ocasión que ingreses al portal deberás de crear tu perfil llenando datos personales que se te solicitan, dar clic en continuar.



**Nombre(s):** Obligatorio

**Primer apellido:** Obligatorio

**Segundo apellido:**

**Fecha de nacimiento:** Obligatorio

**Género:** Obligatorio

Masculino |  Femenino |  No binario

**Estado de nacimiento:**  
Obligatorio

Crear perfil

Una vez que complete la información personal, podrá ingresar su información de contacto.

## Bienvenido al portal de trámite de citas

Sigue estos pasos para crear tu cuenta en el Portal de trámite de citas para la expedición de licencias y permisos para conducir:

1 Información básica

Información personal

Información de contacto

2 Licencia

## INFORMACIÓN DE CONTACTO

Completa tu perfil con datos de contacto obligatorios para continuar

**Teléfono celular:** Obligatorio

**Teléfono fijo:**

Continuar

Ya sea a través de tu cuenta Gmail o del enlace que recibas en tu correo electrónico podrás ingresar al Portal de trámite de citas para la expedición de Licencias y Permisos para Conducir. E ingresa al portal automáticamente.

En tu perfil de usuario podrás revisar los datos con los que te diste de alta en el mismo



(CURP, Nombre, teléfono), también podrás hacer el cambio de contraseña.

### Datos de perfil

Nombre completo:	CURP:	RFC:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nacionalidad:	Sexo:	Teléfono móvil:
<input type="text" value="MEXICANA"/>	<input type="text" value="MASCULINO"/>	<input type="text"/>
Teléfono:	Correo electrónico:	Tipo sanguíneo:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Fecha de nacimiento:	<input type="text" value="19/12/2005"/>	
Direcciones:	<input type="text" value="Dirección"/>	

[Cambiar contraseña](#)

## 2. Solicitud de licencia.

Para iniciar el trámite y poder generar una cita para solicitar tu licencia para conducir por primera vez, da clic en el botón “Iniciar trámite”.

473 669 0560 | [licenciadeconducir@guanajuato.gob.mx](mailto:licenciadeconducir@guanajuato.gob.mx) | Español

SEGURIDAD | DIRECTORIO | TRANSPARENCIA | CLARA PAULL

### AGENDAR UNA CITA PARA TU LICENCIA

Selecciona el tipo de licencia y sube tus documentos para validarlos antes de tu cita.

[Iniciar trámite](#)

### LICENCIAS

Listado de licencias activas

[Ver licencias](#)

### SEGUIMIENTO DE CITAS

Listado de citas activas

[Ver citas](#)

### ENLACES DE AYUDA

- [Localizar una oficina](#)  
Dirección y horarios de atención
- [Buzón de sugerencias](#)  
Envía tus comentarios
- [Requisitos para licencias](#)  
Documentos necesarios
- [Costos licencias Guanajuato](#)  
Costos de licencias y permisos para conducir
- [Preguntas frecuentes](#)  
Respuestas comunes
- [Manual de uso](#)  
Guía práctica para navegar en el portal
- [Licencia digital](#)  
Tu licencia en cualquier momento
- [Portal de educación vial en línea](#)  
Aprende las reglas de tránsito



Elegir el trámite que desea realizar y da clic en el botón de siguiente, continúa respondiendo la información solicitada.

← Reiniciar trámite

### Trámite de citas

Sigue estos pasos para crear una cita para la expedición de licencias y permisos para conducir:

- 1 Licencia a tramitar**
  - Selección de tipo de licencia
- 2 Dirección
- 3 Documentación

**Elige el tipo de licencia que necesitas**

Selecciona el tipo de licencia para tu trámite: automóvil particular, transporte de carga, motocicleta o transporte público/privado.

<b>TIPO A</b> <b>TIPO A CHOFER AUTOMOVILISTA</b> Elige este tipo para seguir	<b>TIPO B</b> <b>TIPO B CHOFER SERVICIO PÚBLICO</b> Elige este tipo para seguir
<b>TIPO C</b> <b>TIPO C CHOFER SERVICIO DE CARGA</b> Elige este tipo para seguir	<b>TIPO D</b> <b>TIPO D MOTOCICLISTA</b> Elige este tipo para seguir

Continuar

Elegir si ya cuentas con alguna licencia del estado de Guanajuato vigente, responde y da clic en el botón de “Continuar”.



← Reiniciar trámite

### Trámite de citas

Sigue estos pasos para crear una cita para la expedición de licencias y permisos para conducir:

#### 1 Licencia a tramitar

- Selección de tipo de licencia
- |
- Licencia estado de Guanajuato

#### 2 Dirección

#### 3 Documentación

### Licencia estado de Guanajuato

¿Tienes una licencia emitida por el estado de Guanajuato?

No

Sí

¡Importante! La licencia no debe presentar deterioros o alteraciones que impidan la legibilidad de los datos.

Regresar

Continuar



#### NUESTRA SEDE

Carretera Paso de Perules #90 Ejido  
Santa Teresa, C.P. 36260 Guanajuato, GTO.



[Aviso Legal](#) [Reportar un problema en esta página](#)



Elegir si ya cuentas con alguna licencia de otro estado de la República vigente, responde y da clic en el botón de “Continuar”.



[← Reiniciar trámite](#)

## Trámite de citas

Sigue estos pasos para crear una cita para la expedición de licencias y permisos para conducir:

- 1 Licencia a tramitar**
  - Selección de tipo de licencia
    - Licencia estado de Guanajuato
    - Licencia foránea equivalente
- 2 Dirección**
- 3 Documentación**

### Licencia de conducir de otro país o estado

No cuentas con una Licencia D activa. Para continuar con tu trámite, es necesario que respondas la siguiente pregunta.

¿Tienes una licencia de conducir de otro país o estado?

No  Sí

En caso de que la licencia presente caracteres o símbolos propios de otro idioma que impida el correcto análisis e identificación de datos deberá acompañar de la traducción por parte del perito certificado, consulado o bien el permiso para conducir internacional.

[Regresar](#) [Continuar](#)

Si es la primera vez que vas a realizar el trámite ingresa tu domicilio dando clic en el recuadro que indica “Ingresa nueva dirección”.

Al finalizar de ingresar los datos, dar clic en el botón de “Agregar”.



[← Reiniciar trámite](#)

## Trámite de citas

Sigue estos pasos para crear una cita para la extensión de tu permiso

### Registro de domicilio

Completa tu domicilio para avanzar tu trámite de forma correcta.

#### Agregar un domicilio

La información deberá coincidir con su comprobante de domicilio, completa la información obligatoria para avanzar.

<b>Calle:</b> Obligatorio	<b>Número exterior:</b> Obligatorio	<b>Número interior:</b>	
<input type="text" value="Ingresa la calle de tu domicilio"/>	<input type="text" value="Ingresa el No. exterior"/>	<input type="text" value="Ingresa el No. interior"/>	
<b>Código Postal:</b> Obligatorio	<b>Estado:</b> Obligatorio	<b>Municipio:</b> Obligatorio	<b>Colonia:</b> Obligatorio
<input type="text" value="Ingresa tu C.P."/>	<input type="text" value="Selecciona tu estado"/>	<input type="text" value="Selecciona tu municipio"/>	<input type="text" value="Selecciona tu colonia"/>

En el caso de ya contar con alguna licencia para conducir, en el recuadro de seleccionar dirección existente pueden aparecer los datos de tu domicilio, o bien, si tu domicilio cambió ingresarlo como nueva dirección.



[← Reiniciar trámite](#)

## Trámite de citas

Sigue estos pasos para crear una cita para la expedición de licencias y permisos para conducir:

- Licencia a tramitar**
  - Selección de tipo de licencia
  - Licencia estado de Guanajuato
  - Licencia foránea equivalente
- 2 Dirección**
- 3 Documentación**

### Registro de domicilio

Completa tu domicilio para avanzar tu trámite de forma correcta.

**Selecciona un domicilio:** Obligatorio

Calle: NORTE 14 Num. Ext.: 224 Colonia: GUANAJUATO CENTRO Municipio: GUANAJUATO Estado: GUANAJUATO C.P.: 36000

Calle: SUR Num. Ext.: 224 Colonia: GUANAJUATO CENTRO Municipio: IPABUATO Estado: GUANAJUATO

[Agregar nuevo domicilio](#)

[Regresar](#) [Continuar](#)

Revisa que tus datos sean correctos para poder continuar y dar clic en el botón “Confirmar”.

[← Reiniciar trámite](#)

## Trámite de citas

Sigue estos pasos para crear una cita para la expedición de licencias y permisos para conducir:

- Licencia a tramitar**
  - Selección de tipo de licencia
  - Licencia estado de Guanajuato
  - Licencia foránea equivalente
- Dirección**
- 3 Documentación**

### Confirmación de trámite

¿Los datos son correctos?

**Tipo de licencia**  
Licencia D

**Tipo de proceso**  
Nueva licencia

**Dirección**  
Calle: NORTE 14 Num. Ext.: 224 Colonia: GUANAJUATO CENTRO Municipio: GUANAJUATO Estado: GUANAJUATO C.P.: 36000

[Regresar](#) [Continuar](#)

Posteriormente aparecerá una tabla donde se deberán adjuntar los documentos solicitados



para el trámite, que deberán ser ingresados en formato PDF, .PNG, JPG, .JPEG.

Al finalizar de ingresar los documentos dar clic en el botón “Continuar”.

[← Reiniciar](#)

### Trámite de citas

Sigue estos pasos para crear una cita para la expedición de licencias y permisos para conducir:

- Licencia a tramitar
- Dirección
- 3 Documentación**
  - Identificación
  - Domicilio
  - Constancia de salud

#### Identificación

Selecciona un documento

**Selecciona un documento:** Obligatorio

- Identificación oficial vigente (INE)
- Pasaporte
- Cartilla del servicio militar
- Cédula profesional

**Continuar**

[← Reiniciar](#)


### Trámite de citas

Sigue estos pasos para crear una cita para la expedición de licencias y permisos para conducir:

- Licencia a tramitar
- Dirección
- 3 Documentación**
  - Identificación
  - Domicilio
  - Constancia de salud

#### Registro de identificación

Identificación oficial vigente (INE)

  
**Identificación**  
(Arrastra el archivo o haz clic para seleccionarlo)

**cita (48).pdf**  
Adjuntar un nuevo documento

FORMATOS PERMITIDOS PDF, PNG, JPG Y JPEG


- Vigente con fotografía (original y copia)

**Continuar**






**Nota importante:** Si usted cuenta con una constancia de escuela de manejo vigente el sistema lo reconocerá y obtendrá sus documentos de forma automática (Los cuales serán los mismos que estén registrados al momento de obtener su constancia).




Los documentos serán enviados a validación lo cual no excederá de 1 día hábil para una respuesta, dar clic en el botón “Ir al menú principal” y te llevará nuevamente al menú principal.

 **Solicitud de trámite recibida correctamente**  
Tu solicitud de cita ha sido creada exitosamente con el número de solicitud **8992621**.


Nombre:  CURP:  Domicilio: **AZUCENA 51646 APASEO EL ALTO ALEJANDRO ABOYTES (LAS COLORADAS)**

---

Tipo de licencia: **Tipo C chofer servicio carga** Tipo de trámite: **Nueva** Pasaporte:  **Documento cargado** Recibo de agua:  **Documento cargado** Certificado médico:  **Documento cargado**

Identificación firmante:  **Documento cargado** Tarjeta de circulación del vehículo pesado:  **Documento cargado** Carta con datos del vehículo pesado mayor a 3.5 T:  **Documento cargado**

---

 En breve será atendida su solicitud. (El término para validación no excederá 1 día hábil)  
Te mantendremos informado por correo electrónico, cuando tus documentos sean revisados.

[Ir al menú principal](#)

**Nota importante:** Este proceso aplica para todos los trámites de Licencia de conducir o permiso de conducir.

Para verificar el estatus del trámite y que se pueda generar la cita, dar clic en la opción “Seguimiento de citas”.



Mostrando un cuadro con la siguiente información:

**Tipo:** Trámite solicitado.

**Trámite:** Si el trámite es nuevo, renovación o duplicado.

**Estatus:** Indica en qué punto se encuentra la revisión de los documentos:

- ✓ Validación de documentos.
- ✓ Documentos aceptados.
- ✓ Documentos rechazados.

**Agendar cita:** Una vez que termine el proceso de revisión de los documentos se dará un estatus a la cita.

**Reenviar archivos:** En el caso de haber algún detalle con alguno de los documentos se puede hacer el reenvío de estos.

**Cancelar:** Elimina el trámite de la cita.



TIPO DE LICENCIA  
Tipo C chofer servicio carga

TIPO DE TRÁMITE  
Nueva | Folio trámite 8992621

ESTATUS  
Validando documentos.

X CANCELAR

Una vez que fueron validados los documentos cambiará el estatus de los documentos a “Documentos aceptados y se activará la columna de “Agendar cita”

TIPO DE LICENCIA  
Tipo A chofer automovilista

TIPO DE TRÁMITE  
Nueva | Folio trámite 8000216

ESTATUS  
Documentos aceptados.

AGENDAR CITA X CANCELAR

Dar clic en el botón de “Municipio” para elegir el municipio, oficina de expedición de Licencias y Permisos para Conducir, fecha y horario en que deseas asistir para continuar con tu trámite. Una vez completada esta información, da clic en el botón “Agendar” y al finalizar te estará proporcionando un folio.



## Crea tu cita

Completa el siguiente formulario para agendar tu cita.

**Municipio:**

Seleccione un municipio

**Oficina de expedición de licencias:**

Seleccione una oficina

**Fecha:**



**Horario:**

Seleccione un horario

Agendar

Se generará un documento formato PDF el cual incluye el trámite, datos personales e información de la cita solicitada.



Su cita para la expedición de licencia de conducir ha sido agendada, de acuerdo a su elección, con la siguiente información:

Nombre del solicitante: **GUSTAVO BECERRIL**  
Trámite a realizar: **NUEVA**  
Folio del trámite: **898286263**  
Oficina del trámite: **ABASOLO**  
Domicilio: **ECHEGARAY NO. 701, ZONA CENTRO, C.P. 36970.**  
Municipio: **ABASOLO**  
Fecha de la cita: **30/1/2026**  
Hora de la cita: **15:00**

Los requisitos que deberá llevar para el trámite de licencia TIPO A. CHOFER AUTOMOVILISTA son:

#### IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE (INE)

-Vigente con fotografía (original y copia)

#### RECIBO DE AGUA

-Vigente, menor a 90 días naturales de su expedición (original y copia)

#### CERTIFICADO MEDICO

- Certificado médico vigente (original)

- No mayor a 30 días naturales a partir de la fecha de su expedición
- Expedido por una Institución en materia de Salud o Médico incorporado a alguna de ellas, en hoja membretada con el nombre, firma, sello y cédula profesional del médico que lo emite, el cual deberá incluir:

- Tipo sanguíneo
- Agudeza visual
- Leyenda donde el médico especifique que el interesado es apto para manejar vehículos de motor.

Le sugerimos llegar con 10 minutos de anticipación a su cita.

Si tienes dudas respecto a la ubicación de la oficina consulta nuestro mapa interactivo.

[https://seguridad.guanajuato.gob.mx/licencias\\_conducir/modulos-licencias/](https://seguridad.guanajuato.gob.mx/licencias_conducir/modulos-licencias/)

O comunicarse al número: 473 889 0580

**El examen deberá realizarse en el vehículo que presente la persona interesada verificando que el mismo cuente con las condiciones físico-mecánicas, debiendo contar con las placas o la autorización respectiva**

Al generarse el documento de confirmación de cita, el estatus de la columna “Agendar cita”, cambiará a “Editar o modificar”, en el cual se puede apreciar los datos de la actual cita o también se puede cambiar la cita existente dando clic en el botón de “Reagendar”.



FECHA: 15/04/2026 | HORA: 11:15 | FOLIO: 800021644 | TIPO DE LICENCIA: Tipo A chofer automovilista

**OFICINA**  
LEÓN MERIDA

**DIRECCIÓN**  
Blvd. Adolfo López Mateos y Mérida, Colonia El Coecillo

**TIPO DE TRÁMITE**  
Nueva | Folio trámite 8000216

**ESTATUS**  
Documentos aceptados.

**DOCUMENTOS A PRESENTAR**

<p><b>DOCUMENTO</b> Identificación oficial vigente (INE)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Vigente con fotografía (original y copia)</li><li>Por ambos lados</li></ul>	<p><b>DOCUMENTO</b> Recibo de agua</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Vigente, menor a 90 días naturales de su expedición (original y copia)</li></ul>	<p><b>DOCUMENTO</b> Certificado médico</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Certificado médico vigente (original)</li><li>No mayor a 30 días naturales a partir de la fecha de su expedición</li><li>Expedido por una institución en materia de salud o médico incorporado a alguna de ellas, en hoja membretada con el nombre, firma</li></ul>
--	---	--

IMPRIMIR | CANCELAR CITA | MODIFICAR

**IMPORTANTE**  
Por favor, llega 10 minutos antes de tu cita.

En el caso de que los documentos sean rechazados, en la columna de reenvío de archivos se encuentra un botón “Continuar” que nos permitirá visualizar los detalles o comentarios del rechazo de los documentos.

TIPO DE LICENCIA  
Tipo C chofer servicio carga

**TIPO DE TRÁMITE**  
Nueva | Folio trámite 8992621

**ESTATUS**  
Documentos rechazados.

CONTINUAR | CANCELAR



Dejando nuevamente el estatus de los documentos como “Validación de documentos”.

TIPO DE LICENCIA  
Tipo C chofer servicio carga

---

TIPO DE TRÁMITE  
Nueva | Folio trámite 8992621

---

ESTATUS  
● Validando documentos.

X CANCELAR

### 3. Localizar una oficina

Para localizar una oficina puedes acceder desde la pantalla de inicio o desde el menú principal al iniciar sesión. Dando clic en el botón “Localizar una oficina”.



473 689 0560

licenciadeconducir@guanajuato.gob.mx

Español



SEGURIDAD

DIRECTORIO

TRANSPARENCIA

Agenda tu cita

## PORTAL DE TRÁMITE DE CITAS PARA LA EXPEDICIÓN DE LICENCIAS Y PERMISOS PARA CONDUCIR

Agenda, consulta o da seguimiento a tus citas de forma rápida, sencilla y segura. Este portal está diseñado para brindarte una experiencia clara, ágil y sin complicaciones.

Localizar una oficina  
Encuentra dirección y horarios de atención

Buzón de quejas y sugerencias  
Envía tus comentarios

Requisitos para licencias  
Consulta la lista de documentos necesarios

Costos licencias Guanajuato  
Costos de licencias y permisos para conducir

Preguntas frecuentes  
Respuestas rápidas a las dudas más comunes

Manual de uso  
Guía práctica para navegar en el portal



473 689 0560

licenciadeconducir@guanajuato.gob.mx

Español



SEGURIDAD

DIRECTORIO

TRANSPARENCIA

CLARA PAULL...

### AGENDAR UNA CITA PARA TU LICENCIA

Selecciona el tipo de licencia y sube tus documentos para validarlos antes de tu cita.



Iniciar trámite

### LICENCIAS

Listado de licencias activas

Ver licencias

### SEGUIMIENTO DE CITAS

Listado de citas activas

Ver citas

### ENLACES DE AYUDA

Localizar una oficina  
Dirección y horarios de atención

Buzón de sugerencias  
Envía tus comentarios

Requisitos para licencias  
Documentos necesarios

Costos licencias Guanajuato  
Costos de licencias y permisos para conducir

Preguntas frecuentes  
Respuestas comunes

Manual de uso  
Guía práctica para navegar en el portal

Licencia digital  
Tu licencia en cualquier momento

Portal de educación vial en línea  
Aprende las reglas de tránsito



En esta pantalla podrás ubicar las oficinas activas dentro del estado de Guanajuato.

Lista de oficinas

- ABASOLO** LUNES A VIERNES DE 8:30 A 16:30 HRS. [Ver detalles ▶](#)
- ACÁMBARO CENTRO** LUNES A VIERNES DE 8:30 A 16:30 HRS. [Ver detalles ▶](#)
- CELAYA PÍPILA** LUNES A VIERNES DE 8:30 A 16:30 HRS. SÁBADOS DE 8:30 A 13:30 HRS. [Ver detalles ▶](#)
- CENTRO DE GOBIERNO CELAYA** LUNES A VIERNES DE 8:30 A 15:30 HRS. [Ver detalles ▶](#)
- CENTRO DE GOBIERNO IRAPUATO** LUNES A VIERNES DE 8:30 A 15:30 HRS. SÁBADOS DE 8:30 A 13:30 HRS. [Ver detalles ▶](#)
- CENTRO DE GOBIERNO LEÓN** LUNES A VIERNES DE 8:30 A 15:30 HRS. SÁBADOS DE 8:30 A 13:30 HRS. [Ver detalles ▶](#)
- CORTAZAR** LUNES A VIERNES DE 8:30 A 16:30 HRS. [Ver detalles ▶](#)
- Dolores Hidalgo** LUNES A VIERNES DE 8:30 A 16:30 HRS. [Ver detalles ▶](#)
- GUANAJUATO POZUELOS** LUNES A VIERNES DE 8:30 A 16:30 HRS. SÁBADOS DE 8:30 A 13:30 HRS. [Ver detalles ▶](#)

[Mapa de oficinas en el estado de Guanajuato](#)



## 4. Buzón de quejas y sugerencias

Para enviar un comentario/ queja o sugerencia sobre tu experiencia en el portal ciudadano puedes acceder desde la pantalla de inicio o desde el menú principal al iniciar sesión. Dando clic en el botón “**Buzón de quejas y sugerencias**”.

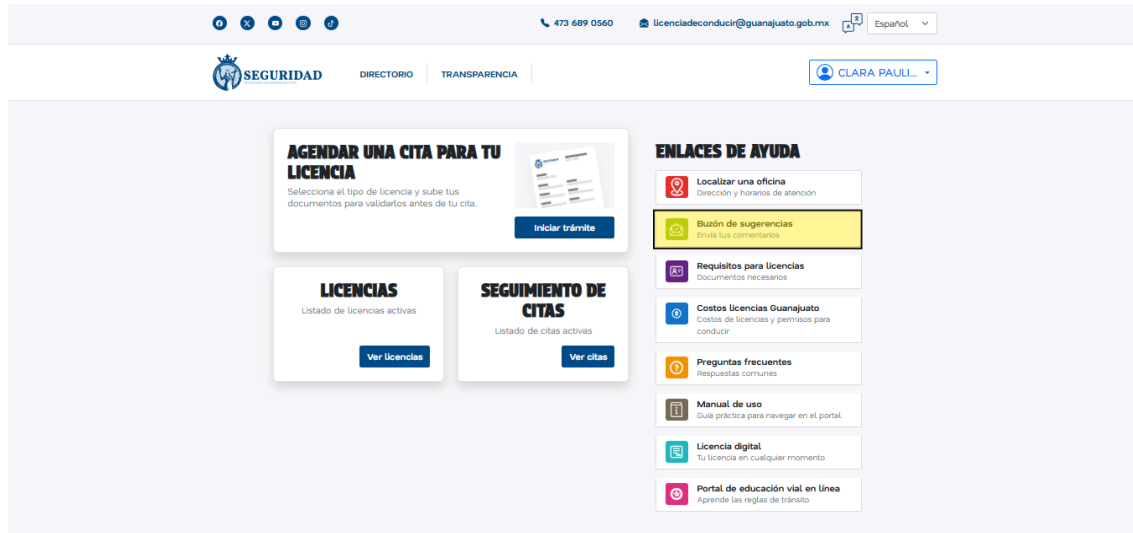
473 699 0560 licenciadeconducir@guanajuato.gob.mx Español

DIRECTORIO TRANSPARENCIA Agenda tu cita

### PORTAL DE TRÁMITE DE CITAS PARA LA EXPEDICIÓN DE LICENCIAS Y PERMISOS PARA CONDUCIR

Agenda, consulta o da seguimiento a tus citas de forma rápida, sencilla y segura. Este portal está diseñado para brindarte una experiencia clara, ágil y sin complicaciones.

- Localizar una oficina Encuentra dirección y horarios de atención
- Buzón de quejas y sugerencias** Envía tus comentarios
- Requisitos para licencias Consulta la lista de documentos necesarios
- Costos licencias Guanajuato Costos de licencias y permisos para conducir
- Preguntas frecuentes Respuestas rápidas a las dudas más comunes
- Manual de uso Guía práctica para navegar en el portal



En este apartado podrás enviar tus comentarios/sugerencias sobre cualquier tema relacionado a tu experiencia con el portal ciudadano.

[← Volver al menú](#)

### ¡QUEREMOS ESCUCHARTE!

Te invitamos a que si tienes una queja, comentarios o sugerencias relacionados con las oficinas de atención o sobre algún asunto en específico, nos las hagas llegar a través de este buzón.

La información que nos proporciones será tratada con estricta confidencialidad. Campos requeridos \*

¿Cómo fue tu experiencia? selecciona una opción: \*

Queja  
 Sugerencia  
 Felicitaciones

Correo electrónico \*  Nombre completo \*

Número de teléfono \*  Asunto a tratar \*

Favor de explicar la situación ocurrida, sugerencia o felicitación.

## 5. Requisitos para trámite de licencias y permisos para conducir

Para identificar qué requisitos son necesarios para iniciar tu trámite de licencia de conducir o permiso puedes acceder desde la pantalla de inicio o desde el menú principal al iniciar sesión.



Dando clic en el botón “Requisitos para trámite de licencias”.

473 689 0560 licenciadeconducir@guanajuato.gob.mx Español

SEGURIDAD DIRECTORIO TRANSPARENCIA [Agenda tu cita](#)

## PORTAL DE TRÁMITE DE CITAS PARA LA EXPEDICIÓN DE LICENCIAS Y PERMISOS PARA CONDUCIR

Agenda, consulta o da seguimiento a tus citas de forma rápida, sencilla y segura. Este portal está diseñado para brindarte una experiencia clara, ágil y sin complicaciones.

- Localizar una oficina  
Encuentra dirección y horarios de atención
- Buzón de quejas y sugerencias  
Envía tus comentarios
- Requisitos para licencias**  
Consulta la lista de documentos necesarios
- Costos licencias Guanajuato  
Costos de licencias y permisos para conducir
- Preguntas frecuentes  
Respuestas rápidas a las dudas más comunes
- Manual de uso  
Guía práctica para navegar en el portal



En este apartado podrás conocer y descargar los requisitos para poder iniciar tu trámite de licencia de conducir o permiso.



## 6. Costos licencias Guanajuato

Puedes acceder desde la pantalla de inicio o desde el menú principal iniciar sesión. Dando clic en el botón “Costos licencias Guanajuato”

En este apartado podrás consultar los costos actualizados de las licencias y permisos, estos varían según el tipo de trámite y vigencia que se tramite.

## 7. Preguntas frecuentes



Si tienes alguna duda sobre algún trámite o sobre el portal ciudadano puedes acceder desde la pantalla de inicio o desde el menú principal al iniciar sesión. Dando clic en el botón “Preguntas frecuentes”

The screenshot shows the homepage of the portal. At the top, there is a navigation bar with social media icons, contact information (473 689 0560, licenciadeconducir@guanajuato.gob.mx), and a language selector set to 'Español'. Below the navigation bar is the 'SEGURIDAD' logo and menu items for 'DIRECTORIO' and 'TRANSPARENCIA'. A button labeled 'Agenda tu cita' is visible. The main heading reads 'PORTAL DE TRÁMITE DE CITAS PARA LA EXPEDICIÓN DE LICENCIAS Y PERMISOS PARA CONDUCIR'. Below the heading is a sub-heading: 'Agenda, consulta o da seguimiento a tus citas de forma rápida, sencilla y segura. Este portal está diseñado para brindarte una experiencia clara, ágil y sin complicaciones.' At the bottom, there is a row of six service tiles: 'Localizar una oficina', 'Buzón de quejas y sugerencias', 'Requisitos para licencias', 'Costos licencias Guanajuato', 'Preguntas frecuentes' (highlighted in yellow), and 'Manual de uso'.

The screenshot shows the user interface after logging in. The navigation bar now includes the user's name 'CLARA PAULL'. The main content area is divided into several sections. On the left, there is a large tile for 'AGENDAR UNA CITA PARA TU LICENCIA' with a sub-heading 'AGENDAR UNA CITA PARA TU LICENCIA' and a description: 'Selecciona el tipo de licencia y sube tus documentos para validarlos antes de tu cita.' Below this are two smaller tiles: 'LICENCIAS' (Listado de licencias activas) and 'SEGUIMIENTO DE CITAS' (Listado de citas activas). On the right, there is a section titled 'ENLACES DE AYUDA' containing a list of links: 'Localizar una oficina', 'Buzón de sugerencias', 'Requisitos para licencias', 'Costos licencias Guanajuato', 'Preguntas frecuentes' (highlighted in yellow), 'Manual de uso', 'Licencia digital', and 'Portal de educación vial en línea'.

En este apartado podrás conocer algunas de las preguntas más frecuentes que hacen los ciudadanos dentro del portal ciudadano.



[← Volver al menú](#)

**¡Aquí podrás consultar las preguntas más frecuentes!**

Para más información, consulta la página oficial: [https://seguridad.guanajuato.gob.mx/licencias\\_conducir/](https://seguridad.guanajuato.gob.mx/licencias_conducir/) o al teléfono de contacto: 473 689 0560.

- ¿Qué puedo hacer si no recuerdo mi correo o contraseña del portal de citas? +
- ¿Cómo puedo saber mi número de licencia si no la tengo en físico? +
- ¿A los cuántos años puedo tramitar una licencia de conducir? +
- ¿Puedo renovar mi licencia en el Estado de Guanajuato si la que tengo es de otro Estado o País? +
- ¿Puedo realizar una solicitud para cita de mi perfil, para otra persona? +
- ¿Puedo renovar mi licencia para conducir del Estado de Guanajuato en cualquier oficina? +
- ¿De dónde es válido el certificado médico? +

## 8. Manual de uso

Para descargar este Manual y tenerlo cuando lo necesites puedes acceder desde la pantalla de inicio, desde el menú principal, o desde la pestaña de Perfil al iniciar sesión. Dando clic en el botón **“Manual de uso”**



## PORTAL DE TRÁMITE DE CITAS PARA LA EXPEDICIÓN DE LICENCIAS Y PERMISOS PARA CONDUCIR

Agenda, consulta o da seguimiento a tus citas de forma rápida, sencilla y segura. Este portal está diseñado para brindarte una experiencia clara, ágil y sin complicaciones.

- Localizar una oficina  
Encuentra dirección y horarios de atención
- Buzón de quejas y sugerencias  
Envía tus comentarios
- Requisitos para licencias  
Consulta la lista de documentos necesarios
- Costos licencias Guanajuato  
Costos de licencias y permisos para conducir
- Preguntas frecuentes  
Respuestas rápidas a las dudas más comunes
- Manual de uso  
Guía práctica para navegar en el portal



### AGENDAR UNA CITA PARA TU LICENCIA

Selecciona el tipo de licencia y sube tus documentos para validarlos antes de tu cita.



Iniciar trámite

### LICENCIAS

Listado de licencias activas

Ver licencias

### SEGUIMIENTO DE CITAS

Listado de citas activas

Ver citas

### ENLACES DE AYUDA

- Localizar una oficina  
Dirección y horarios de atención
- Buzón de sugerencias  
Envía tus comentarios
- Requisitos para licencias  
Documentos necesarios
- Costos licencias Guanajuato  
Costos de licencias y permisos para conducir
- Preguntas frecuentes  
Respuestas comunes
- Manual de uso  
Guía práctica para navegar en el portal
- Licencia digital  
Tu licencia en cualquier momento
- Portal de educación vial en línea  
Aprende las reglas de tránsito

Fin del documento